

La ligne 747 : analyse d'un service de transport entre l'aéroport et le centre-ville de Montréal

Le trafic aérien ne cesse d'augmenter au fil des années et tout porte à croire qu'il continuera à le faire dans les prochaines années. Pour les nombreux voyageurs, pour le tourisme ou les affaires, le centre-ville est une destination importante étant donné la concentration d'attraits sur le plan des activités culturelles et économiques. L'établissement d'un lien efficace entre l'Aéroport Pierre-Elliott-Trudeau et le centre-ville de Montréal est donc important. À défaut d'avoir l'infrastructure pour un lien à haut niveau de service (sur rail par exemple), on retrouve dans la métropole québécoise, depuis 2010, un service d'autobus express : la ligne 747.

Acteurs et mise en oeuvre

Pendant que le projet de liaison ferroviaire entre l'aéroport et le centre-ville stagne, la société des Aéroports de Montréal (ADM) réclame toujours un service de liaison efficace et rapide pour faciliter l'accès à ses infrastructures. Dans ce contexte, la Société de Transport de Montréal (STM), aidée par la Ville de Montréal et le Ministère des Transports du Québec (MTQ), lance le projet de la ligne 747. Celui-ci s'inscrit dans le programme d'amélioration du service de la STM. Cette navette est d'un côté une alternative intéressante aux services d'autobus privés et à l'automobile et de l'autre un incitatif à l'usage des transports collectifs, un moyen pour contrer l'utilisation de la voiture et les effets négatifs de celle-ci.

Parcours

Dans des conditions de fluidité de la circulation, le trajet en voiture entre le centre-ville et l'aéroport est d'environ 20 minutes. Pour la ligne 747, qui ne circule pas sur des voies réservées, le temps de parcours varie entre 45 et 60 minutes. C'est l'affluence d'usagers qui détermine également la durée du trajet, compte tenu de la quantité et de la durée des arrêts au centre-ville (une dizaine).

Financement du projet



Mise en oeuvre du projet



Des autobus de la ligne 747 à leur arrivée à l'aéroport (Source : Karim Boustani)



Le parcours des autobus 747 (Source : STM)

Tarif

Contrairement aux 40\$ qu'il faut déboursier pour prendre le taxi entre le centre-ville et l'aéroport, les 9\$ demandés par la STM pour utiliser la ligne 747 semblent être une aubaine, surtout lorsque l'on considère qu'à ce prix, on a accès au réseau entier de la STM pour une durée de 24h. Le tarif demandé est tout aussi intéressant lorsqu'on le compare aux frais engendrés par l'utilisation de la voiture individuelle, ne serait-ce que pour le stationnement.

Confort et adaptabilité

Le train est apprécié pour le confort qu'il peut offrir aux voyageurs avec bagage, notamment par la disponibilité d'espace et la stabilité du déplacement sur rails. L'absence d'un lien de ce type entre l'aéroport et le centre-ville a favorisé le développement de la ligne 747, le trajet en automobile (individuelle ou en taxi) demeurant toutefois une alternative intéressante pour les usagers.



L'Aéroport Pierre-Elliott-Trudeau est aménagé et équipé en fonction des besoins des usagers (Source : Karim Boustani)



Comme c'est le cas dans bien des autobus de la ligne 747, des espaces sont aménagés pour les bagages des usagers (Source : Karim Boustani)

Dans l'ensemble, la ligne d'autobus 747 semble être une bonne alternative à l'automobile et au circuit régulier de la STM. Le service est abordable, direct et adapté aux besoins des usagers. Or, cette navette ne convient pas à tous. Par exemple, l'achalandage aux heures de pointe peut être considéré comme un point négatif pour plusieurs, que ce soit causé par le trafic automobile ou par la grande quantité de clients que l'on retrouve dans l'autobus. Par ailleurs, la navette n'a pas été accueillie par tous de manière positive. La qualification de compétition déloyale, les chauffeurs de taxi de Montréal ont contesté le projet.